



# Výroční zpráva 2022

Otevřené srdce o.p.s.

## Informace o organizaci

---

**Název organizace:** Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Otevřené srdce

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost

**Zápis do rejstříku obecně prospěšných společností:** 7.2.2014 v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. O, vložka 1383

**IČ:** 26546841

**Rok založení:** 2002

**Adresa:** Za papírnou 144/7 Praha 7, 170 00

**Telefonické spojení:** 720943763, 602455573

**E-mail:** [azylovym.dum@seznam.cz](mailto:azylovym.dum@seznam.cz), [otevrenesrdce7@seznam.cz](mailto:otevrenesrdce7@seznam.cz)

**Web:** [www.otevrenesrdce.cz](http://www.otevrenesrdce.cz)

### Složení správní rady:

Michaela Nováková, ředitelka

Bc. Markéta Šelembová DiS., předsedkyně správní rady

Ing. Marie Paukejová, členka správní rady

Ivana Jakupajová, členka správní rady

### Složení dozorčí rady:

Bc. Bohumila Miškovská, předsedkyně dozorčí rady

David Novák, člen dozorčí rady

Mgr. Eva Mullerová, členka dozorčí rady

### Ředitelka společnosti, statutární zástupce:

Michaela Nováková

## Poslání organizace

---

Posláním Otevřeného srdce o.p.s. je poskytovat poradenství, pomoc a podporu lidem v situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami, tak aby se mohli vrátit do normálního způsobu života. Nedílnou součástí je prosazování práv sociálně potřebných občanů.

Vize organizace:

Transparentní, stabilní a významná organizace poskytující komplexní, profesionální a kvalitní služby, aktivně spolupracující s dalšími partnery

## O Azylovém domě pro matky s dětmi

---

Do azylového domu pro matky s dětmi Otevřeného srdce jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace, na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.

### Kontaktní informace:

Provozní doba AD :

Pondělí – neděle: 7- 19

Ředitelka : Michaela Nováková, tel. 602455573, [azylovy.dum@seznam.cz](mailto:azylovy.dum@seznam.cz)

Vedoucí: Bc. Markéta Šelembová, DiS., tel. 7020432620, [marn@seznam.cz](mailto:marn@seznam.cz)

Sociální pracovníci: Mgr. Marie Šárová, tel. 720943763, [otevrenesrdcep7@seznam.cz](mailto:otevrenesrdcep7@seznam.cz)

Ivana Jakupajová

## Poslání služby:

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Otevřené srdce je poskytovat ubytování, poradenství, pomoc a podporu matkám (otcům) s dětmi v situacích, které nejsou schopny zvládnout krizovou situaci vlastními silami.

Matkám (otcům) s dětmi, jež žijí v sociálně znevýhodněném prostředí a jsou ohrožena jejich práva a oprávněné zájmy trestnou činností jiné fyzické osoby.

V azylovém domě naleznou přechodné ubytování a pomoc matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v situaci, kdy ztratily domov, jsou bez finančních prostředků, bez pomoci partnera, rodiny nebo přátel.

Matkám (otcům) s dětmi je nabízena tato pomoc:

Poskytnutí základního sociálního poradenství:

pomoc s vyřízením sociálních dávek

pomoc s řešením dluhů a exekucí

pomoc při řešení nepříznivých životních situací

zprostředkování navazujících služeb

realizace asistovaných kontaktů

pomoc při sepisování podání, návrhů, smluv a vyjádření

předrozvodové, rozvodové, porozvodové poradenství

poradenství v oblasti pracovně právních vztahů a zaměstnanosti

poradenství v oblasti soudních řízení, zejména ve věcech péče o nezletilé děti (svěření dětí do výchovy, stanovení výživného, úprava styku, určení otcovství apod.)

pomoc při zvládnání krizových situací

pomoc s problémy v partnerském, rodinném či jiném vztahu

pomoc s problémy v zaměstnání

poskytnutí pomoci při hledání nového ubytování

zprostředkování pomoci a podpory při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,  
podpoření psychického stavu klienta tak, aby mohla zvládnout svou obtížnou životní situaci působení na klientku za účelem a snížení rizika společensky nežádoucích jevů  
posílení vědomí klientky o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání  
podpora a posilování samostatnosti a soběstačnosti klientky (nácvik hospodaření a péči o domácnost)

- pomoc se zlepšením materiálního a finančního zajištění
- pomoc v rozvoji možnosti vedoucí k uplatnění na trhu práce
- pomoc s navázáním, rozvíjením a udržováním mezilidských vztahů a sociálních vazeb
- dluhové poradenství
- podpora rozvoje rodičovských kompetencí
- doučování dětí

### Cíle sociální služby:

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého klienta během pobytu v AD, tak aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, klient by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

Provozní doba: nepřetržitě

Počet lůžek: 56

### Dále nabízíme:

- schránka důvěry

- stáže a praxe studentů středních a vysokých škol – odborné praxe pod vedením zkušených sociálních pracovníků
- osvětová a přednášková činnost pro naše klienty
- informace a kontakty na další organizace, instituce a společnosti, které je možné využít při řešení nepříznivé životní situace.
- organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek ke zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

## Vybavenost AD

---

Díky projektu PŘÍVĚTIVÉ BYDLENÍ V AZYLOVÉM DOMĚ NA PRAZE 7, č. projektu\_CZ.07.3.56/0.0/0.0/17\_052/0000905 který byl spolufinancován Evropskou unií a byl zaměřen na rozvoj a modernizaci sociální služby azylového domu na Praze 7, který provozuje Otevřené srdce o.p.s., došlo k celkové rekonstrukci 15ti bytových jednotek a dalších souvisejících prostor jako hřiště, společenské místnosti či prádelna. Díky této realizaci mají klienti zajištěno moderní a důstojné bydlení v prostorách azylového domu.





EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
OP Praha – pól růstu ČR





## Potravinová banka

---

Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce je odběratelem Potravinové banky Praha. Posláním Potravinové banky je boj proti hladu a proti plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky je získávat zdarma potraviny, zajišťovat jejich skladování a bezplatně je distribuovat organizacím, které pomáhají rodinám i jednotlivcům v potravinové nouzi. Darované potraviny z veřejných sbírek potravinových řetězců i od výrobců potravin putují prostřednictvím pomáhajících organizací k lidem v potravinové nouzi. Jedná především o lidi bez domova, rodiny s dětmi, osamělí senioři, děti ohrožené potravinovou nouzí, osoby dotčené přírodními nebo humanitárními katastrofami. Více informací: [www.potravinovebanky.cz](http://www.potravinovebanky.cz)

Náš azylový dům se také tradičně účastní Potravinové sbírky.

V Potravinové sbírce 23.dubna 2022 se povedlo pro AD vybrat 533 kg a 12.11.2022 1168 kg trvanlivých potravin a drogerie.

## Finanční zpráva 2022

---

Předmět podnikání:	1.zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občankám a občanům 2.poradenská činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci 3.pomoc při prosazování práv sociálně potřebných občanů 4. pořádání sbírek pro pomoc sociálně potřebným občanům
Rozvahový den:	31.12.
Účetní závěrka ke dni:	31.12.
Hospodaření:	obecně prospěšná společnost hospodaří s nemovitým majetkem

Zdrojem majetku jsou zejména:

- sponzorské dary
- dotace ze státního rozpočtu
- granty Magistrátu hl. m. Prahy
- granty městských částí

### Přehled o finančních příjmech a výdajích Otevřené srdce za rok 2022

Otevřené srdce o.p.s má příjmy od klientů azylového domu, úroky z bankovního účtu, sponzorské dary, dotace MHMP a městských částí a dary od nadací.

<b>Náklady</b>	<b>7 149 712,00</b>
Spotřeba materiálu, energie	1 338 385,00
Opravy a udržování	61 719,00
Ostraha	1 163 832,00
Telefonní poplatky, internet	57 211,00
Nájem	293 064,00
Poradenství	105 918,00
Ostatní služby	226 996,00
Poplatky banky	4 991,00
Mzdové náklady	2 824 625,00
Zákonné sociální pojištění	869 216,00
Pojistné	34 621,00
Ostatní provozní náklady	1 615,00
Odpisy	167 519,00
<b>Výnosy</b>	<b>7 159 023,00</b>
Provozní dotace	5 818 734,00
Sponzorské dary	14 000,00
Příjem od klientů	1 326 289,00

Podporují nás

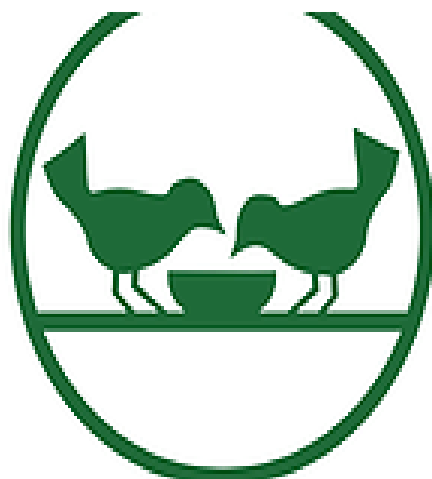
---



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Služba Azylový dům je spolufinancována z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy“ operačního programu Zaměstnanost.





A mnoho dalších dárců formou materiální pomoci. Děkujeme.