



Výroční zpráva 2023

Otevřené srdce o.p.s.

Informace o organizaci

Název organizace: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Otevřené srdce

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Zápis do rejstříku obecně prospěšných společností: 7.2.2014 v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. O, vložka 1383

IČ: 26546841

Rok založení: 2002

Adresa: Za papírnou 144/7 Praha 7, 170 00

Telefonické spojení: 720943763, 602455573

E-mail: azylov.dum@seznam.cz, otevrenesrdcep7@seznam.cz

Web: www.otevrenesrdce.cz

Složení správní rady:

Michaela Nováková, ředitelka

Bc. Markéta Šelembová DiS., předsedkyně správní rady

Ing. Marie Paukejová, členka správní rady

Ivana Jakupajová, členka správní rady

Složení dozorčí rady:

Bc. Bohumila Miškovská, předsedkyně dozorčí rady

David Novák, člen dozorčí rady

Mgr. Eva Mullerová, členka dozorčí rady

Ředitelka společnosti, statutární zástupce:

Michaela Nováková

Poslání organizace

Posláním Otevřeného srdce o.p.s. je poskytovat poradenství, pomoc a podporu lidem v situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami, tak aby se mohli vrátit do normálního způsobu života. Nedílnou součástí je prosazování práv sociálně potřebných občanů.

Vize organizace:

Transparentní, stabilní a významná organizace poskytující komplexní, profesionální a kvalitní služby, aktivně spolupracující s dalšími partnery

O Azylovém domě pro matky s dětmi

Do azylového domu pro matky s dětmi Otevřeného srdce jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace, na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.

Kontaktní informace:

Provozní doba sociálních pracovníků AD :

Pondělí – neděle: 7- 19

Ředitelka : Michaela Nováková, tel. 602455573, azylovy.dum@seznam.cz

Vedoucí: Bc. Markéta Šelembová, DiS., tel. 7020432620, marn@seznam.cz

Sociální pracovníci: Mgr. Marie Šárová, tel. 720943763, otvrenesrdcep7@seznam.cz

Ivana Jakupajová

Poslání služby:

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Otevřené srdce je poskytovat ubytování, poradenství, pomoc a podporu matkám (otcům) s dětmi v nepříznivých sociálních situacích, které nejsou schopny zvládnout tuto situaci vlastními silami.

Matkám (otcům) s dětmi, jež žijí v sociálně znevýhodněném prostředí a jsou ohrožena jejich práva a oprávněné zájmy trestnou činností jiné fyzické osoby.

V azylovém domě naleznou přechodné ubytování a pomoc matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v situaci, kdy ztratily domov, jsou bez finančních prostředků, bez pomoci partnera, rodiny nebo přátel.

Matkám (otcům) s dětmi je nabízena tato pomoc:

Poskytnutí základního sociálního poradenství:

pomoc s vyřízením sociálních dávek

pomoc s řešením dluhů a exekucí

pomoc při řešení nepříznivých životních situací

zprostředkování navazujících služeb

realizace asistovaných kontaktů

pomoc při sepisování podání, návrhů, smluv a vyjádření

předrozvodové, rozvodové, porozvodové poradenství

poradenství v oblasti pracovně právních vztahů a zaměstnanosti

poradenství v oblasti soudních řízení, zejména ve věcech péče o nezletilé děti (svěření dětí do výchovy, stanovení výživného, úprava styku, určení otcovství apod.)

pomoc při zvládnání krizových situací

pomoc s problémy v partnerském, rodinném či jiném vztahu

pomoc s problémy v zaměstnání

poskytnutí pomoci při hledání nového ubytování

zprostředkování pomoci a podpory při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
podpoření psychického stavu klienta tak, aby mohla zvládnout svou obtížnou životní situaci působení na klientku za účelem a snížení rizika společensky nežádoucích jevů
posílení vědomí klientky o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání
podpora a posilování samostatnosti a soběstačnosti klientky (návuk hospodaření a péči o domácnost)

- pomoc se zlepšením materiálního a finančního zajištění
- pomoc v rozvoji možnosti vedoucí k uplatnění na trhu práce
- pomoc s navázáním, rozvíjením a udržováním mezilidských vztahů a sociálních vazeb
- dluhové poradenství
- podpora rozvoje rodičovských kompetencí
- doučování dětí

Cíle sociální služby:

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého klienta během pobytu v AD, tak aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, klient by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

Provozní doba: nepřetržitě

Počet lůžek: leden-září 56 lůžek

září -prosinec 50 lůžek

Dále nabízíme:

- schránka důvěry

- stáže a praxe studentů středních a vysokých škol – odborné praxe pod vedením zkušených sociálních pracovníků
- osvětová a přednášková činnost pro naše klienty
- informace a kontakty na další organizace, instituce a společnosti, které je možné využít při řešení nepříznivé životní situace.
- organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek ke zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

Azylový dům v roce 2023

V roce 2023 poskytl náš azylový dům služby celkem 132 klientům. Jednalo se o 13 mužů, 41 žen a 78 dětí. Za pomoci sociálních pracovníků AD se podařilo nalézt pro 59,1 % klientů bydlení v přirozeném prostředí, 31,8% klientů odešlo do jiné sociální pobytové služby a 9,09 % klientů našlo místo pobytu v ubytovnách nebo nespécifikovali místo dalšího pobytu.

Trvalý pobyt na území hlavního města Prahy mělo 65% klientů, zbylých 35% tvořili klienti z jiných krajů. Celkový rozsah přímé práce s klienty za rok 2023 činil v našem azylovém domě 2294 hodin.



Aktivity

Ve spolupráci s YMCA Praha probíhalo celoroční doučování dětí základních škol. Pravidelně se dobrovolníci s dětmi zabývali procvičováním učiva ZŠ, především českého jazyka a matematiky a přípravě domácích úkolů.

Celoročně měli klienti k dispozici volný vstup do ZOO Praha

Dvakrát měsíčně probíhal volnočasový výtvarný kroužek, kde si mohly děti osvojit základy různých výtvarných technik.

Společnost Tosara zorganizovala prázdninový příměstský tábor, kterého se mohly bezplatně zúčastnit děti klientů azylového domu.

Během roku byly zorganizovány oslavy k příležitosti Dni dětí, Velikonoc .Největší událostí azylového domu je vánoční setkání s vánoční nadílkou pro děti a dospělé.



Potravinová banka

Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce je odběratelem Potravinové banky Praha. Posláním Potravinové banky je boj proti hladu a proti plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky je získávat zdarma potraviny, zajišťovat jejich skladování a bezplatně je distribuovat organizacím, které pomáhají rodinám i jednotlivcům v potravinové nouzi. Darované potraviny z veřejných sbírek potravinových řetězců i od výrobců potravin putují prostřednictvím pomáhajících organizací k lidem v potravinové nouzi. Jedná především o lidi bez domova, rodiny s dětmi, osamělí senioři, děti ohrožené potravinovou nouzí, osoby dotčené přírodními nebo humanitárními katastrofami. Více informací: www.potravinovebanky.cz

Náš azylový dům se také tradičně účastní Potravinové sbírky.

V Potravinové sbírce 22.4. 2023 se povedlo pro AD vybrat 870 kg a 11.11.2023 653 kg trvanlivých potravin a drogerie.

Finanční zpráva 2023

Předmět podnikání:	1.zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občankám a občanům 2.poradenská činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci 3.pomoc při prosazování práv sociálně potřebných občanů 4. pořádání sbírek pro pomoc sociálně potřebným občanům
Rozvahový den:	31.12.
Účetní závěrka ke dni:	31.12.
Hospodaření:	obecně prospěšná společnost hospodaří s nemovitým majetkem

Zdrojem majetku jsou zejména:

- sponzorské dary
- dotace ze státního rozpočtu
- granty Magistrátu hl. m. Prahy
- granty městských částí

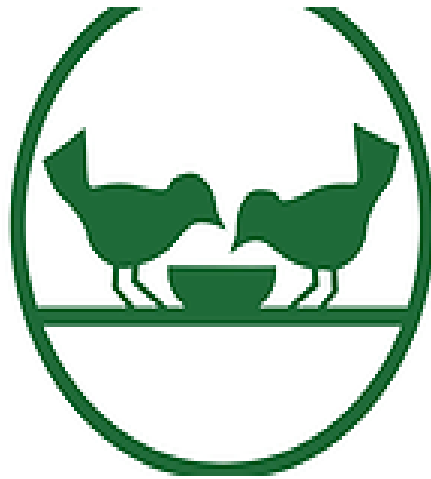
Přehled o finančních příjmech a výdajích Otevřené srdce za rok 2023

Otevřené srdce o.p.s má příjmy od klientů azylového domu, úroky z bankovního účtu, sponzorské dary, dotace MHMP a městských částí a dary od nadací.

Náklady	7 208 159,00
Spotřeba materiálu, energie	1 154 031,00
Opravy a udržování	40 094,00
Ostraha	1 163 832,00
Telefonní poplatky, internet	65 850,00
Nájem	293 064,00
Poradenství	126 675,00
Ostatní služby	189 397,00
Poplatky banky	4 798,00
Mzdové náklady	3 023 189,00
Zákonné sociální pojištění	938 696,00
Pojistné	39 455,00
Ostatní provozní náklady	1 559,00
Odpisy	167 519,00
Výnosy	7 326 844,00
Provozní dotace	5 768 000,00
Sponzorské dary	179 207,00
Příjem od klientů	1 379 637,00

Podporují nás





A mnoho dalších dárců formou materiální pomoci. Děkujeme.