



Výroční zpráva 2019

Otevřené srdce o.p.s.

Informace o organizaci

Název organizace: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Otevřené srdce

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Zápis do rejstříku obecně prospěšných společností: 7.2.2014 v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. O, vložka 1383

IČ: 26546841

Rok založení: 2002

Adresa: Za papírnu 144/7 Praha 7, 170 00

Telefonické spojení: 720943763, 602455573

E-mail: azylovy.dum@seznam.cz, otevrenesrdcep7@seznam.cz

Web: www.otevrenesrdce.cz

Složení správní rady:

Michaela Nováková, ředitelka

Bc. Markéta Šelembová, předsedkyně správní rady

Ing. Marie Paukejová, členka správní rady

Ivana Jakupajová, členka správní rady

Složení dozorčí rady:

Bc. Bohumila Miškovská, předsedkyně dozorčí rady

David Novák, člen dozorčí rady

Mgr. Eva Mullerová, členka dozorčí rady

Ředitelka společnosti, statutární zástupce:

Michaela Nováková

Poslání organizace

Posláním Otevřeného srdce o.p.s. je poskytovat poradenství, pomoc a podporu lidem v situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami, tak aby se mohli vrátit do normálního způsobu života. Nedílnou součástí je prosazování práv sociálně potřebných občanů.

Vize organizace:

Transparentní, stabilní a významná organizace poskytující komplexní, profesionální a kvalitní služby, aktivně spolupracující s dalšími partnery

O Azylovém domě pro matky s dětmi

Do azylového domu pro matky s dětmi Otevřené srdce jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace, na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.



Poslání služby:

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Otevřené srdce je poskytovat ubytování, poradenství, pomoc a podporu matkám (otcům) s dětmi v situacích, které nejsou schopny zvládnout krizovou situaci vlastními silami.

Matkám (otcům) s dětmi, jež žijí v sociálně znevýhodněném prostředí a jsou ohrožena jejich práva a oprávněné zájmy trestnou činností jiné fyzické osoby.

V azylovém domě naleznou přechodné ubytování a pomoc matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v situaci, kdy ztratily domov, jsou bez finančních prostředků, bez pomoci partnera, rodiny nebo přátel.

Matkám (otcům) s dětmi je nabízena tato pomoc:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí pomoci při zajištění stravy
- zajištění kontaktu se společenským prostředím
- poskytnutí základního sociálního poradenství
- poskytnutí pomoci při hledání nového ubytování
- zprostředkování pomoci a podpory při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- podpoření psychického stavu klienta tak, aby mohla zvládnout svou obtížnou životní situaci
- působení na klientku za účelem a snížení rizika společensky nežádoucích jevů
- posílení vědomí klientky o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání
- podpora a posilování samostatnosti a soběstačnosti klientky (návuk hospodaření a péči o domácnost)
- pomoc se zlepšením materiálního a finančního zajištění
- pomoc v rozvoji možnosti vedoucí k uplatnění na trhu práce
- pomoc s navázáním, rozvíjením a udržováním mezilidských vztahů a sociálních vazeb
- doučování dětí
- řešení dluhové problematiky

Cíle sociální služby:

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého klienta během pobytu v AD, tak aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, klient by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

Provozní doba: nepřetržitě

Počet lůžek: 56

Dále nabízíme:

- schránka důvěry
- stáže a praxe studentů středních a vysokých škol – odborné praxe pod vedením zkušených sociálních pracovníků
- osvětová a přednášková činnost pro naše klienty
- informace a kontakty na další organizace, instituce a společnosti, které je možné využít při řešení nepříznivé životní situace.
- organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek ke zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

Národní potravinová sbírka

Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce o.p.s. se již pošesté zapojil do Národní potravinové sbírky za pomoci prodejny Lidl v Praze. Letos chtěla sbírka upozornit na nelehkou situaci matek samoživitelek.

18.5. a 23.11. 2019 měli lidé z celé České republiky možnost zakoupit trvanlivé potraviny a také vybrané drogistické zboží a darovat těm, kteří žijí na pokraji hmotné nouze.

Lidé, kteří byli ochotni darovat potraviny ze svého nákupu, dostali seznam, který obsahoval doporučené potraviny. Nejčastěji se jednalo o cukr, mouku, těstoviny, rýži, dětské výživy, konzervy, trvanlivé mléko a drogistické zboží. V letošním roce se nashromáždilo celkem 1515 kg potravin a 240 kg drogistického zboží pro náš azylový dům.

Potravinová banka

Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce je odběratelem Potravinové banky Praha. Posláním Potravinové banky je boj proti hladu a proti plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky je získávat zdarma potraviny, zajišťovat jejich skladování a bezplatně je distribuovat organizacím, které pomáhají rodinám i jednotlivcům v potravinové nouzi. Darované potraviny z veřejných sbírek potravinových řetězců i od výrobců potravin putují prostřednictvím pomáhajících organizací k lidem v potravinové nouzi. Jedná především o lidi bez domova, rodiny s dětmi, osamělí senioři, děti ohrožené potravinovou nouzí, osoby dotčené přírodními nebo humanitárními katastrofami. Více informací: www.potravinovebanky.cz

Finanční zpráva 2019

Předmět podnikání:	1.zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občankám a občanům 2.poradenská činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci 3.pomoc při prosazování práv sociálně potřebných občanů 4. pořádání sbírek pro pomoc sociálně potřebným občanům
Rozvahový den:	31.12.
Účetní závěrka ke dni:	31.12.
Hospodaření:	obecně prospěšná společnost hospodaří s nemovitým majetkem

Zdrojem majetku jsou zejména:

- sponzorské dary
- dotace ze státního rozpočtu
- granty Magistrátu hl. m. Prahy
- granty městských částí

Přehled o finančních příjmech a výdajích za rok 2019

Otevřené srdce o.p.s má příjmy od klientů azylového domu, úroky z bankovního účtu, sponzorské dary, dotace.

Název položky	Hlavní činnost
A. Náklady	
Spotřeba materiálu, kancelářské potřeby + drogerie	133 943,85
Spotřeba energie	761 030,00
Cestovné	23 614,00
Opravy a udržování	26 189,49
Náklady na reprezentaci	2 563,00
Telekomunikační, administrativní, projekční, uživatelské služby	2 402 959,68
Nájem	331 537,51

Ostraha	1 065 156,00
Mzdové náklady	3 092 036,00
Pojištění a bankovní poplatky	24 055,50
Dar Peterová	2500,00
Dar městská část Praha 7	15 000,00
Dar Energomex s.r.o.	10 000,00
Pořízení dlouhodobého hmotného majetku	752 890,00
Celkem náklady	8 643 475,03
B. Příjmy	
Přijaté dary od sponzorů	85 000,00
Dar Městská část Praha 7	45 000,00
Dar potravinářská banka	21 050,00
Dar Městská část Praha 1	110 000,00
Dar Městská část Praha 7	15 000,00
Provozní dotace	4 197 210,17
Investiční dotace	22 185 595,00
Úrok	1 448,55
Celkem příjmy	27 551 187,70

Přehled o finančních příjmech a výdajích Azylového domu

Náklady	5 088 094
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	787 351
Opravy a udržování	1 384
Cestovné	21 854
Náklady na reprezentaci	2 274
Ostraha, služby nájem	1 490 485
Mzdové náklady	2 184 255
Zákonné sociální pojištění	584 591

Poplatky	15 900
Výnosy	5 088 094
Příjem od klientů	890 884
Provozní dotace	4 197 210

Investiční dotace

Investiční náklady	750 890,00
Zpracování žádosti a studie PRO	160 000,00
Vydání právního aktu	6 000,00
Oceňovací analýza ceny obvyklé	48 400,00
Projekční práce	290 400,00
Administrativní projekt	15 000,00
Projekční práce	1 639 550,00
Administrativní projekt	25 000,00
Kopie	114,00
Příkazní smlouvy stavební úpravy	51 909,00
Administrativní projekt	16 000,00
Administrativní projekt	15 000,00
Administrativní projekt	8 000,00
Mzdové náklady	302 140,00
Náklady celkem	3 328 403,00
Investiční dotace	22 185 595,00

Vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb azylového domu

Řešení ubytování klientů po odchodu z Azylového domu pro matky s dětmi

V azylovém domě byly v r. 2019 poskytovány sociální služby následujícím klientům:

Matky	31
Otcové	8
Děti	80

Z těchto klientů odešlo:

Do přirozeného sociálního prostředí	33
Do jiné pobytové služby sociální prevence	30
Do ubytovny	6

Sociální služby byly poskytovány všem klientům

Podporují nás



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Služba Azylový dům je spolufinancována z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy“ operačního programu Zaměstnanost.



Poskytované sociální služby jsou spolufinancovány z prostředků MČ Praha 7



Poskytované sociální služby jsou spolufinancovány z prostředků MČ Praha 1



Mark Albert Griffin finanční dar

Adam Russell Webb finanční dar

Energomex s.r.o. finanční dar

Prague Boats



Tess promotion



Terezie Jirsíková finanční dar

A mnoho dalších dárců formou materiální pomoc (dětské oblečení)