



Výroční zpráva 2020

Otevřené srdce o.p.s.

Informace o organizaci

Název organizace: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Otevřené srdce

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Zápis do rejstříku obecně prospěšných společností: 7.2.2014 v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. O, vložka 1383

IČ: 26546841

Rok založení: 2002

Adresa: Za papírnu 144/7 Praha 7, 170 00

Telefonické spojení: 720943763, 602455573

E-mail: azylovym.dum@seznam.cz, otevrenesrdce7@seznam.cz

Web: www.otevrenesrdce.cz

Složení správní rady:

Michaela Nováková, ředitelka

Bc. Markéta Šelembová, předsedkyně správní rady

Ing. Marie Paukejová, členka správní rady

Ivana Jakupajová, členka správní rady

Složení dozorčí rady:

Bc. Bohumila Miškovská, předsedkyně dozorčí rady

David Novák, člen dozorčí rady

Mgr. Eva Mullerová, členka dozorčí rady

Ředitelka společnosti, statutární zástupce:

Michaela Nováková

Poslání organizace

Posláním Otevřeného srdce o.p.s. je poskytovat poradenství, pomoc a podporu lidem v situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami, tak aby se mohli vrátit do normálního způsobu života. Nedílnou součástí je prosazování práv sociálně potřebných občanů.

Vize organizace:

Transparentní, stabilní a významná organizace poskytující komplexní, profesionální a kvalitní služby, aktivně spolupracující s dalšími partnery

O Azylovém domě pro matky s dětmi

Do azylového domu pro matky s dětmi Otevřeného srdce jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace, na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.

Poslání služby:

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Otevřeného srdce je poskytovat ubytování, poradenství, pomoc a podporu matkám (otcům) s dětmi v situacích, které nejsou schopny zvládnout krizovou situaci vlastními silami.

Matkám (otcům) s dětmi, jež žijí v sociálně znevýhodněném prostředí a jsou ohrožena jejich práva a oprávněné zájmy trestnou činností jiné fyzické osoby.

V azylovém domě naleznou přechodné ubytování a pomoc matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v situaci, kdy ztratily domov, jsou bez finančních prostředků, bez pomoci partnera, rodiny nebo přátel.

Matkám (otcům) s dětmi je nabízena tato pomoc:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí pomoci při zajištění stravy
- zajištění kontaktu se společenským prostředím
- poskytnutí základního sociálního poradenství
- poskytnutí pomoci při hledání nového ubytování
- zprostředkování pomoci a podpory při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- podpoření psychického stavu klienta tak, aby mohla zvládnout svou obtížnou životní situaci
- působení na klientku za účelem a snížení rizika společensky nežádoucích jevů
- posílení vědomí klientky o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání
- podpora a posilování samostatnosti a soběstačnosti klientky (nácvik hospodaření a péči o domácnost)
- pomoc se zlepšením materiálního a finančního zajištění
- pomoc v rozvoji možnosti vedoucí k uplatnění na trhu práce
- pomoc s navázáním, rozvíjením a udržováním mezilidských vztahů a sociálních vazeb
- doučování dětí
- řešení dluhové problematiky

Cíle sociální služby:

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého klienta během pobytu v AD, tak aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, klient by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

Provozní doba: nepřetržitě

Počet lůžek: 40

Dále nabízíme:

- schránka důvěry
- stáže a praxe studentů středních a vysokých škol – odborné praxe pod vedením zkušených sociálních pracovníků
- osvětová a přednášková činnost pro naše klienty
- informace a kontakty na další organizace, instituce a společnosti, které je možné využít při řešení nepříznivé životní situace.
- organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek ke zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

Projektová činnost

Od 1.5.2020 se v prostorách Azylového domu realizuje projekt PŘÍVĚTIVÉ BYDLENÍ V AZYLOVÉM DOMĚ NA PRAZE 7, č.projektu_CZ.07.3.56/0.0/0.0/17_052/0000905 který je spolufinancován Evropskou unií. Projekt je zaměřený na rozvoj a modernizaci sociální služby azylového domu na Praze 7, který provozuje Otevřené srdce o.p.s. V rámci projektu dojde k celkové rekonstrukci 15ti bytových jednotek a dalších souvisejících prostor.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Potravinová banka

Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce je odběratelem Potravinové banky Praha. Posláním Potravinové banky je boj proti hladu a proti plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky je získávat zdarma potraviny, zajišťovat jejich skladování a bezplatně je distribuovat organizacím, které pomáhají rodinám i jednotlivcům v potravinové nouzi. Darované potraviny z veřejných sbírek potravinových řetězců i od výrobců potravin putují prostřednictvím pomáhajících organizací k lidem v potravinové nouzi. Jedná především o lidi bez domova, rodiny s dětmi, osamělí senioři, děti ohrožené potravinovou nouzí, osoby dotčené přírodními nebo humanitárními katastrofami. Více informací: www.potravinovebanky.cz



Finanční zpráva 2020

Předmět podnikání:	<ol style="list-style-type: none">1.zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občankám a občanům2.poradenská činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci3.pomoc při prosazování práv sociálně potřebných občanů4. pořádání sbírek pro pomoc sociálně potřebným občanům
Rozvahový den:	31.12.
Účetní závěrka ke dni:	31.12.
Hospodaření:	obecně prospěšná společnost hospodaří s nemovitým majetkem
Zdrojem majetku jsou zejména:	<ul style="list-style-type: none">▪ sponzorské dary▪ dotace ze státního rozpočtu▪ granty Magistrátu hl. m. Prahy▪ granty městských částí

Přehled o finančních příjmech a výdajích za rok 2020

Otevřené srdce o.p.s má příjmy od klientů azylového domu, úroky z bankovního účtu, sponzorské dary, dotace MHMP a městských částí.

Přehled o finančních příjmech a výdajích Otevřené srdce o.p.s

Hlavní činnost	
Náklady	22 568 478
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	2 589 684
Cestovné	11 138
Stavební činnost-ostraha-telefony	15 820 988
Mzdové náklady	3 181 051
Zákonné sociální pojištění	867 927
Pojištění	75 524
Bankovní poplatky	22 166
Výnosy	22 764 256
Provozní dotace	21 339 162
Provozní dotace COVID 19	117228
Provozní dotace Praha 7	37500
Provozní dotace Praha 1	110 000,00
Příjem potravinová banka	2 944,00
Sponzorské dary	153000,00
Příjem městské části	101 750,00
Příjem	1 017 905
Výnosové úroky	1 995

Přehled o finančních příjmech a výdajích Azylového domu

Náklady	5 741 394
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	152 731
Energie	425 107
Nájem	265 091
Cestovné	3 839
Ostraha	1 105 896
Právní -telefony-IT	159 240
Mzdové náklady	3 272 295
Mzdové náklady DPP	312 387
Pojištění, bankovní náklady	44 808
Výnosy	5 741 394
Provozní dotace	4 703 894
Dotace Praha 1	110 000
Dotace Praha 7	37 500
Příjem od klientů	890 000

Investiční dotace

Náklady	16 518 039
Vybavení pokojů	1 853 970
Stavební práce služby	14 313 165
Mzdové náklady DPP	346 690
Poplatky	1 000
Pojištění	3 214
Provozní dotace	16 518 039

Vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb azylového domu

Řešení ubytování klientů po odchodu z Azylového domu pro matky s dětmi

V azylovém domě byly v r. 2020 poskytovány sociální služby následujícím klientům:

Matky	25
Otcové	9
Děti	59

Z těchto klientů odešlo:

Do přirozeného sociálního prostředí	32
Do jiné pobytové služby sociální prevence	20
Jinam	4

Sociální služby byly poskytovány všem klientům.

Podporují nás



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Služba Azylový dům je spolufinancována z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy“ operačního programu Zaměstnanost.



Poskytované sociální služby jsou spolufinancovány z prostředků MČ Praha 7



Poskytované sociální služby jsou spolufinancovány z prostředků MČ Praha 1



RESPECT,a.s.

Adam Russell Webb finanční dar

Energomex s.r.o. finanční dar

Biogen, s.r.o.

Tess promotion



Mark Distri spol. s.r.o.

A mnoho dalších dárců formou materiální pomoci