



Výroční zpráva 2021

Otevřené srdce o.p.s.

Informace o organizaci

Název organizace: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Otevřené srdce

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Zápis do rejstříku obecně prospěšných společností: 7.2.2014 v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. O, vložka 1383

IČ: 26546841

Rok založení: 2002

Adresa: Za papírnu 144/7 Praha 7, 170 00

Telefonické spojení: 720943763, 602455573

E-mail: azylov.dum@seznam.cz, otevrenesrdcep7@seznam.cz

Web: www.otevrenesrdce.cz

Složení správní rady:

Michaela Nováková, ředitelka

Bc. Markéta Šelembová DiS., předsedkyně správní rady

Ing. Marie Paukejová, členka správní rady

Ivana Jakupajová, členka správní rady

Složení dozorčí rady:

Bc. Bohumila Miškovská, předsedkyně dozorčí rady

David Novák, člen dozorčí rady

Mgr. Eva Mullerová, členka dozorčí rady

Ředitelka společnosti, statutární zástupce:

Michaela Nováková

Poslání organizace

Posláním Otevřeného srdce o.p.s. je poskytovat poradenství, pomoc a podporu lidem v situacích, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami, tak aby se mohli vrátit do normálního způsobu života. Nedílnou součástí je prosazování práv sociálně potřebných občanů.

Vize organizace:

Transparentní, stabilní a významná organizace poskytující komplexní, profesionální a kvalitní služby, aktivně spolupracující s dalšími partnery

O Azylovém domě pro matky s dětmi

Do azylového domu pro matky s dětmi Otevřeného srdce jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace, na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.

Kontaktní informace:

Provozní doba AD :

Pondělí – neděle: 7- 19

Ředitelka : Michaela Nováková, tel. 602455573, azylovy.dum@seznam.cz

Vedoucí: Bc. Markéta Šelembová, DiS., tel. 7020432620, marn@seznam.cz

Sociální pracovníci: Mgr. Marie Šárová, tel. 720943763, otvrenesrdcep7@seznam.cz

Ivana Jakupajová

Poslání služby:

Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Otevřené srdce je poskytovat ubytování, poradenství, pomoc a podporu matkám (otcům) s dětmi v situacích, které nejsou schopny zvládnout krizovou situaci vlastními silami.

Matkám (otcům) s dětmi, jež žijí v sociálně znevýhodněném prostředí a jsou ohrožena jejich práva a oprávněné zájmy trestnou činností jiné fyzické osoby.

V azylovém domě naleznou přechodné ubytování a pomoc matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v situaci, kdy ztratily domov, jsou bez finančních prostředků, bez pomoci partnera, rodiny nebo přátel.

Matkám (otcům) s dětmi je nabízena tato pomoc:

Poskytnutí základního sociálního poradenství:

pomoc s vyřízením sociálních dávek

pomoc s řešením dluhů a exekucí

pomoc při řešení nepříznivých životních situací

zprostředkování navazujících služeb

realizace asistovaných kontaktů

pomoc při sepisování podání, návrhů, smluv a vyjádření

předrozvodové, rozvodové, porozvodové poradenství

poradenství v oblasti pracovně právních vztahů a zaměstnanosti

poradenství v oblasti soudních řízení, zejména ve věcech péče o nezletilé děti (svěření dětí do výchovy, stanovení výživného, úprava styku, určení otcovství apod.)

pomoc při zvládnání krizových situací

pomoc s problémy v partnerském, rodinném či jiném vztahu

pomoc s problémy v zaměstnání

poskytnutí pomoci při hledání nového ubytování

zprostředkování pomoci a podpory při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
podpoření psychického stavu klienta tak, aby mohla zvládnout svou obtížnou životní situaci působení na klientku za účelem a snížení rizika společensky nežádoucích jevů
posílení vědomí klientky o právech, povinnostech a zodpovědnosti za své jednání
podpora a posilování samostatnosti a soběstačnosti klientky (nácvik hospodaření a péči o domácnost)

- pomoc se zlepšením materiálního a finančního zajištění
- pomoc v rozvoji možnosti vedoucí k uplatnění na trhu práce
- pomoc s navázáním, rozvíjením a udržováním mezilidských vztahů a sociálních vazeb
- dluhové poradenství
- podpora rozvoje rodičovských kompetencí
- doučování dětí

Cíle sociální služby:

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého klienta během pobytu v AD, tak aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, klient by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

Provozní doba: nepřetržitě

Počet lůžek: 40

Dále nabízíme:

- schránka důvěry

- stáže a praxe studentů středních a vysokých škol – odborné praxe pod vedením zkušených sociálních pracovníků
- osvětová a přednášková činnost pro naše klienty
- informace a kontakty na další organizace, instituce a společnosti, které je možné využít při řešení nepříznivé životní situace.
- organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek ke zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

Od 1.5.2020 se v prostorách Azylového domu realizoval projekt PŘÍVĚTIVÉ BYDLENÍ V AZYLOVÉM DOMĚ NA PRAZE 7, č. projektu_CZ.07.3.56/0.0/0.0/17_052/0000905 který byl spolufinancován Evropskou unií. Projekt byl zaměřen na rozvoj a modernizaci sociální služby azylového domu na Praze 7, který provozuje Otevřené srdce o.p.s. V rámci projektu došlo k celkové rekonstrukci 15ti bytových jednotek a dalších souvisejících prostor jako hřiště, společenské místnosti či prádelna. Projekt byl ukončen na podzim 2021.





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Potravinová banka

Azylový dům pro matky s dětmi Otevřené srdce je odběratelem Potravinové banky Praha. Posláním Potravinové banky je boj proti hladu a proti plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky je získávat zdarma potraviny, zajišťovat jejich skladování a bezplatně je distribuovat organizacím, které pomáhají rodinám i jednotlivcům v potravinové nouzi. Darované potraviny z veřejných sbírek potravinových řetězců i od výrobců potravin putují prostřednictvím pomáhajících organizací k lidem v potravinové nouzi. Jedná především o lidi bez domova, rodiny s dětmi, osamělí senioři, děti ohrožené potravinovou nouzí, osoby dotčené přírodními nebo humanitárními katastrofami. Více informací: www.potravinovebanky.cz

Finanční zpráva 2021

Předmět podnikání:	1.zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občankám a občanům 2.poradenská činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci 3.pomoc při prosazování práv sociálně potřebných občanů 4. pořádání sbírek pro pomoc sociálně potřebným občanům
Rozvahový den:	31.12.
Účetní závěrka ke dni:	31.12.
Hospodaření:	obecně prospěšná společnost hospodaří s nemovitým majetkem
Zdrojem majetku jsou zejména:	<ul style="list-style-type: none">▪ sponzorské dary▪ dotace ze státního rozpočtu▪ granty Magistrátu hl. m. Prahy▪ granty městských částí

Přehled o finančních příjmech a výdajích za rok 2021

Otevřené srdce o.p.s má příjmy od klientů azylového domu, úroky z bankovního účtu, sponzorské dary, dotace MHMP a městských částí a dary od nadací.

Přehled o finančních příjmech a výdajích Otevřené srdce o.p.s

Hlavní činnost	
Náklady	26 399 328
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	4314254
Cestovné	30485
Stavební činnost-ostřaha-telefony	17653712
Mzdové náklady	3165445
Zákonné sociální pojištění	892048
POJIŠTĚNÍ	159808
Bankovní poplatky	32988
Odpisy	150588
Výnosy	26 660 534
Provozní dotace	25254871
Příjem provozní dotace Praha 1	100 000,00
Sponzorské dary	440473
Příjem od klientů	865145
Úroky banka	45

Přehled o finančních příjmech a výdajích Azylového domu

Náklady	5 967 391
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovatelných dodávek	153280

Energie	504898
Nájem	248924
Cestovné	5884
Ostraha	1164228
Právní -telefony-IT	116779
Mzdové náklady	3448398
Mzdové náklady DPP	298735
Pojištění, bankovní náklady	26265
Výnosy	5 967 391
Provozní dotace	5002246
PRAHA 1	100000
PŘÍJEM OD KLIENTŮ	865145

Investiční dotace

Náklady	20 154 001
Vybavení pokojů	3607771
Stavební práce služby	16123444
Mzdové náklady DPP	270360
Odpis majetku	150588
Pojištění	1838
Provozní dotace	20 154 001

Vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb azylového domu

Řešení ubytování klientů po odchodu z Azylového domu pro matky s dětmi

V azylovém domě byly v r. 2021 poskytovány sociální služby následujícím klientům:

Matky	34
Otcové	7
Děti	78

Z těchto klientů odešlo:

Do přirozeného sociálního prostředí	60
Do jiné pobytové služby sociální prevence	6
Jinam	3

Sociální služby byly poskytovány všem klientům.

Podporují nás



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Služba Azylový dům je spolufinancována z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb v krajské síti sociálních služeb na území hl. m. Prahy“ operačního programu Zaměstnanost.



Poskytované sociální služby jsou spolufinancovány z prostředků MČ Praha 7



Poskytované sociální služby jsou spolufinancovány z prostředků MČ Praha 1



Potravinová banka Praha

VA
LEVANDE



respect.

A mnoho dalších dárců formou materiální pomoci.