

# Výroční zpráva za r. 2014

## Otevřené srdce o.p.s.

### Obsah

- 1.Fakta o Otevřeném srdci o.p.s.
- 2.O Azylovém domě pro matky s dětmi
- 3.Finanční zpráva
- 4.Hodnocení
- 5.Kontakty

### 1.Fakta o občanském sdružení

- 1.1 Právní subjektivita: Otevřené srdce o.p.s.se sídlem Za Papírnu 144/7, 170 00 Praha 7 vzniklo 7.2.2014 transformací z Občanského sdružení Otevřené srdce, které bylo zaregistrováno dne 30.10.2001. Otevřené srdce o.p.s. je zapsáno v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Městským soudem v Praze oddíl O, vložka 1383, IČ 26546841 zůstalo stejné.
- 1.2 Poslání občanského sdružení: je to nestátní nezisková organizace, která si klade za cíl zřizování a provozování ubytovacích zařízení pro pomoc sociálně potřebným občanům, poskytování sociálně právního poradenství pro sociálně potřebné občany, prosazování práv sociálně potřebných občanů.
- 1.3 Jak je naplňováno poslání občanského sdružení: azylovým domem pro matky s dětmi a poradenskou činností.

### 2. O Azylovém domě pro matky s dětmi

2.1 Do konce června 2004 sídlil azylový dům v Horních Počernicích. Jelikož majitel objektu, kde AD sídlil, potřeboval rozšířit v budově již sídlící domov mládeže do celého objektu, musel se AD přestěhovat od 1.7.2004 do náhradních prostor na adrese Žilinská 216, Praha 4-Spořilov, které patřili soukromému majiteli. Díky pomoci Městské části Praha 7 se AD přestěhoval k 1.2.2010 na adresu Za Papírnu 7, Praha 7, kde má AD k dispozici 15 ubytovacích jednotek s příslušenstvím.

Do azylového domu pro matky s dětmi jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, většinou s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.

2.2 Poskytované sociální služby. Je poskytováno individuální sociálně právní poradenství, včetně sepisování návrhů k soudu v rozsahu rodinného práva, je poskytována sociální podpora při řešení krizových situací, v případě potřeby i asistence při předávání dětí, či doprovod v nutných případech při vyřízení záležitostí matky, není-li toho sama schopna. Dále je poskytována pomoc při hledání zaměstnání, umístění dětí do škol a školek, pomoc mladým matkám s péčí o děti a vedení domácnosti, nácvik hospodaření s finančními prostředky, pomoc při doučování dětí. V neposlední řadě je poskytována všestranná pomoc matce v řešení její bytové situace.

2.3 Pravidelně se konají organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek k zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého obyvatele během pobytu v AD, aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, obyvatel by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

2.4. Projekt „Odraž se ode dna“ V prosinci 2012 byl zahájen projekt z dotace MPSV Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, který byl zaměřen na obyvatelky azylového domu a běžel až do konce listopadu 2014. Obsah 300 hodinového kurzu obsahoval motivačně-aktivizační činnosti, základy PC, velká pozornost byla věnována problematice vstupu na trh práce. Na vývoji vzdělávacího programu se podílel i český partner, který má zkušenosti s vývojem obdobných vzdělávacích programů. V programu byly použity dlouhodobé zkušenosti zahraničního partnera IGel.

### 3. Finanční zpráva

#### 3.2 Přehled o finančních příjmech a výdajích za rok 2014

Otevřené srdce o.p.s má příjmy od klientů azylového domu, úroky z bankovního účtu, sponzorské dary, dotace, a dary od nadací.

#### Přehled o finančních příjmech a výdajích Azylového domu

Název položky	Hlavní činnost
A. Náklady	0,00
Spotřeba materiálu	125 323,00
Cestovné	24 372,00
Služby celkem,nakupované služby	1 189 806,00
Mzdové náklady	1 229 747,00
Zákonné sociální pojištění	363 731,00
Pojistné náklady	8 989,00
Dary	2 000,-
Náklady celkem	<b>2 943 969,00</b>
B. Výnosy	
2.Tržby z prodeje služeb	1 048 969,00
Městská část Praha 1	130 000,00
MPSV	1 508 000,00
Hl.m.Praha	225 000,00
Městská část Praha 7	30 000,00
Nadační fond Magda Malá	2 000,-
Výnosy celkem	<b>2 943 969,00</b>

**Přehled o finanačních příjmech a výdajích ODRAŽSE ODE DNA**

<b>Název položky</b>	<b>Hlavní činnost</b>
A. Náklady	0,00
Spotřeba materiálu	91 842,86
Cestovné	24.674,40
Služby celkem,nakupované služby	451.620,85
Mzdové náklady	1 000.326,00
Zákonné sociální pojištění	218.138,00
Strava – k projektu	142.426,00
Pojistné náklady	2 769,57
<b>Náklady celkem</b>	<b>1 931.797,68</b>
B. Výnosy	
MPSV ODRAŽ SE ODEDNA OD ROKU 2012-2014 v roce 2014 čerpáno	1 931.797,68
<b>Výnosy celkem</b>	<b>1 931.797,68</b>

**4.Vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb azylového domu**

V azylovém domě byly v r. 2014 poskytovány sociální služby 40 matkám, 4 otcům a 97 dětem.

#### 4.1 Kvalita řešení ubytovacích služeb

Přidělen byt nebo podnájem – 8 matek, 1 otec- 20,45%  
Přechod do jiného AD nebo ubytovny – 9 matek, 1 otec – 22,73%  
Odchod k příbuzným nebo partnerovi - 8 matek – 18,18 %  
V AD – 15 matek + 2 otcové – 38,64%

#### Kvalita řešení sociálních služeb

100% splněny všechny cíle dle individuálního plánu - 20 matek+2 otcové- 50%  
75% vyřešeno téměř vše, neukončeno soudní řízení - 11 matek+1 otec- 27,20%  
50% vyřešeno částečně probíhá soud, navazuje další- 6 matek + 1 otec- 16%  
25% matka krátce v AD - 3 matky- 6,8%

#### 4.2 Kvantita ubytovacích služeb 85-100%

Ubytovací jednotky jsou stále obsazeny, nelze vycházet z kapacity lůžek, jelikož v každém pokoji žije jedna matka se svými dětmi, obsazení lůžek je tedy závislé od počtu dětí, které má matka v péči. Nicméně v současnosti je kapacita vytížena na 85,7%.

#### Kvantita poskytovaných sociálních služeb je 100%

Sociální služby byly poskytovány všem matkám i otcům.

### **5. Kontakty**

Sídlo: Za Papírnu 144/7, 170 00 Praha 7  
e-mail: [azylovy.dum@seznam.cz](mailto:azylovy.dum@seznam.cz)  
Azylový dům pro matky s dětmi Za Papírnu 7, 170 00 Praha 7  
Tel/ 272766694 , 602455573  
[www.otvrenesrdce.cz](http://www.otvrenesrdce.cz)

### **Děkujeme**

**všem příznivcům za podporu v r. 2014: institucím, firmám, dárcům , sponzorům. Bez vaší velkorysé přizně by nemohlo Otevřené srdce o.p.s. pomáhat těm, kteří se bez pomoci druhých neobejdou.**

**Vážíme si každého daru, i malá částka má velkou hodnotu. Jmenovitě děkujeme těm, kdo nás podpořili zvláště významným způsobem:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Magistrát hl.m. Prahy  
Městská část Praha 1  
Městská část Praha 7  
Česká federace potravinových bank  
IT FRIENDS s.r.o  
JUDr. Josef Kadlec

Nováková Michaela  
ředitelka Otevřeného srdce o.p.s.