

## Výroční zpráva za r. 2012

### Občanské sdružení Otevřené srdce

#### Obsah

- 1.Fakta o občanském sdružení**
- 2.O Azylovém domě pro matky s dětmi**
- 3.Finanční zpráva**
- 4.Hodnocení**
- 5.Kontakty**

#### **1.Fakta o občanském sdružení**

- 1.1 Právní subjektivita: Občanské sdružení Otevřené srdce se sídlem U Průhonu 23, 170 00 Praha 7, bylo zaregistrováno dne 30.10.2001 u Ministerstva vnitra ČR pod č.j. VS/1-1/48/425/01-R
- 1.2 Poslání občanského sdružení: je to nestátní nezisková organizace, která si klade za cíl zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občanům, poradenskou činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci, nákup a prodej výrobků občanů umístěných v ústavech sociální péče.
- 1.3 Jak je naplňováno poslání občanského sdružení: azylovým domem pro matky s dětmi a poradenskou činností.

#### **2. O Azylovém domě pro matky s dětmi**

2.1 Do konce června 2004 sídlil azylový dům v Horních Počernicích. Jelikož majitel objektu, kde AD sídlil, potřeboval rozšířit v budově již sídlící domov mládeže do celého objektu, musel se AD přestěhovat od 1.7.2004 do náhradních prostor na adrese Žilinská 216, Praha 4-Spořilov, které patřili soukromému majiteli. Díky pomoci Městské části Praha 7 se AD přestěhoval k 1.2.2010 na adresu Za Papírnu 7, Praha 7, kde má AD k dispozici 15 ubytovacích jednotek s příslušenstvím.

Do azylového domu pro matky s dětmi jsou přijímány matky (otcové) s dětmi, které se ocitly v krizové sociální situaci, s trvalým bydlištěm v hlavním městě Praze, na doporučení příslušného sociálního odboru. Matkám jsou poskytovány sociální služby. Smlouvy jsou uzavírány na čtvrt roku s možností prodloužení na jeden rok. S matkou je při nástupu dohodnut individuální plán k řešení její krizové situace na kterém se matka podílí, tento plán je pravidelně kontrolován a dle potřeby doplňován.

2.2 Poskytované sociální služby. Je poskytováno individuální sociálně právní poradenství, včetně sepisování návrhů k soudu v rozsahu rodinného práva, je poskytována sociální podpora při řešení krizových situací, v případě potřeby i asistence při předávání dětí, či doprovod v nutných případech při vyřízení záležitostí matky, není-li toho sama schopna. Dále je poskytována pomoc při hledání zaměstnání, umístění dětí do škol a školek, pomoc mladým matkám s péčí o děti a vedení domácnosti, nácvik hospodaření s finančními prostředky, pomoc při vyhledání doučování dětí. V neposlední řadě je poskytována všestranná pomoc matce v řešení její bytové situace.

2.3 Pravidelně se konají organizačně podpůrné skupiny, kde jsou řešeny jak organizační věci AD, tak podněty ubytovaných matek k zlepšení poskytovaných služeb nebo stížnosti, jsou zde řešeny i problémy ve vztazích obyvatel AD obecně.

Cílem poskytovaných služeb je řešení krizové sociální situace každého obyvatele během pobytu v AD, aby po ukončení pobytu měl zajištěno další bydlení, vyřešeny, nebo v řešení většinu svých problémů, obyvatel by měl být schopen dále své problémy řešit sám, v případě potřeby se i nadále na nás může obracet, čehož je často využíváno.

2.4. Projekt „Odraž se ode dna“ V prosinci 2012 byl zahájen projekt z dotace MPSV Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, který je zaměřen na obyvatelky azylového domu. Obsah kurzu bude motivačně-aktivizační činnosti, základy PC, velká pozornost bude věnována problematice vstupu na trh práce. Na vývoji vzdělávacího programu se bude podílet i český partner, který má zkušenosti s vývojem obdobných vzdělávacích programů. V programu budou použity dlouhodobé zkušenosti zahraničního partnera IGel.

### 3. Finanční zpráva

#### 3.1 Roční účetní uzávěrka a zhodnocení základních údajů

Název a sídlo účetní jednotky	Občanské sdružení Otevřené srdce U PRŮHONU 23/1201 170 00 Praha 7
Identifikační číslo:	26546841
Právní forma:	1. sdružení je dobrovolné, nezávislé, sdružuje členy na základě společného zájmu o pomoc sociálně potřebným osobám. 2. sdružení je právnickou osobou

Předmět podnikání: 1.zřizování a provozování zařízení pro pomoc sociálně potřebným občankám a občanům  
2.poradenská činnost v oblasti sociálních služeb a právní pomoci  
3.nákup a prodej výrobků občanů umístěných v ústavech sociální péče

Rozvahový den: 31.12  
Účetní závěrka ke dni: 31.12  
Datum vzniku: 30.10.2001  
Jména a příjmení rady: Předsedkyně Michaela Nováková  
Místopředseda: Ing. Marcela Lomozová  
Člen rady: Ing. Marie Paukejová

Hospodaření: sdružení hospodaří s nemovitým majetkem

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

Zdrojem majetku jsou zejména dary sponzorské dotace ze státního rozpočtu, granty Magistrátu hl. m. Prahy a městských částí za hospodaření sdružení odpovídá rada

### **3.2 Přehled o finančních příjmech a výdajích za rok 2012**

Občanské sdružení má příjmy od klientů azylového domu, úroky z bankovního účtu, sponzorské dary, dotace, a dary od nadací.

## **4.Vyhodnocení azylového domu**

V azylovém domě byly v r. 2012 poskytovány sociální služby 41matekám, 2 otcům a 103 dětem.

### **4.1 Kvalita řešení ubytovacích služeb**

Přidělen byt nebo podnájem – 15 matek( otců)- 34,88%

Přechod do jiného AD nebo ubytovny –4 matky+1otec –11,63%

Odchod k příbuzným nebo partnerovi - 7 matek – 16,28 %

V AD – 15matek + 1 otec – 37,21%

### **Kvalita řešení sociálních služeb**

Vyřešeno vše dle individuálního plánu 100% - 17 matek+1otec- 41,86%

Vyřešeno téměř vše, není ukončeno soudního řízení 75% -13 matek+1otec- 32,56%

Vyřešena pouze část( př.probíhá paternitní spor, nelze řešit rozvod)50%- 7 matek- 16,28%

Vyřešeno zatím pouze 25% jelikož matka krátce v AD -4matky-9,30%

### **4.2 Kvantita ubytovacích služeb**

Ubytovací jednotky jsou stále obsazeny, nelze vycházet z kapacity lůžek, jelikož v každém pokoji je jedna matka se svými dětmi, obsazení lůžek je tedy závislé od

počtu dětí, které má matka v péči. Nicméně v současnosti je kapacita vytížena na 100%.

#### Kvantita poskytovaných sociálních služeb

Kvantita poskytovaných sociálních služeb je 100%. Sociální služby jsou poskytovány všem ubytovaným po vzájemné dohodě dle individuálního plánu.

### **5. Kontakty**

Sídlo: Za Papírnu 144/7, 170 00 Praha 7

e-mail: [azylovy.dum@seznam.cz](mailto:azylovy.dum@seznam.cz)

Azylový dům pro matky s dětmi Za Papírnu 7, 170 00 Praha 7

Tel/ 272766694 , 602455573

### **Děkujeme**

**všem příznivcům za podporu v r. 2012: institucím, firmám, dárcům , sponzorům. Bez vaší velkorysé přízně by nemohlo Občanské sdružení Otevřené srdce pomáhat těm, kteří se bez pomoci druhých neobejdou.**

**Vážíme si každého daru, i malá částka má velkou hodnotu. Jmenovitě děkujeme těm, kdo nás podpořili zvláště významným způsobem:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Magistrát hl.m. Prahy

Městská část Praha 1

Městská část Praha 7

MATER ET PUERI O.P.S.

Česká federace potravinových bank

IT FRIENDS s.r.o

JUDr. Josef Kadlec

Nováková Michaela  
předsedkyně Občanského sdružení  
Otevřené srdce